

# Privacy verklaring

We zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen stelt in ons als Handmade to Bloom en als gebruiker van onze website/webshop. We zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we zoal verzamelen als je onze website/webshop bezoekt en gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee jouw gebruikservaring denk te verbeteren. Zo snap je precies hoe wij werken.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten en producten van de Handmade to Bloom. Ben je ervan bewust dat Handmade to Bloom niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website/webshop geef je aan het privacy beleid te accepteren.

Handmade to Bloom respecteert de privacy van alle gebruikers van de website/webshop en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Door gebruik te maken van deze site/webshop ga je akkoord met ons privacy- en cookie-beleid. Je gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

## **Onze gegevens zijn:**

### **Bedrijfsnaam:**

Forrest tasebo

Handelend onder de naam: Handmade to Bloom

### **Adres:**

Forrest tasebo

Tasebo Sörtomten 1

67195 Klässbol Zweden

### **Bedrijfs nummer (in Zweden):**

93401-19628

### **Btw nummer (in Zweden):**

SE662018486501

## **Welke gegevens verzamelen we:**

Wanneer je een mail of een ander berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen we je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het voor ons mogelijk jouw vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. Wanneer je je aanmeldt voor een van onze diensten, een download (van een product) aanvraagt of een van onze producten aankoopt, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren, of het product te kunnen versturen. Wij zorgen ervoor dat we deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

We verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens voor het verzenden van bestelde producten en het aanmaken van offertes.
- Bedrijfsnaam, Btw nummer, KvK nummer, Website indien je een bedrijf bent en dit graag op een factuur vermeld wilt zien staan.
- IP-adres Alleen bij inschrijving mailinglijst. Met deze gegevens wordt verder niks gedaan
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website, alleen nadat je hebt aangegeven via een mail dit oké te vinden. Denk aan een foto van jouw trouwdag, volgen van een Workshop.

#### **Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens:**

Handmade to Bloom verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en/of diensten bij je af te leveren.
- Handmade to Bloom verwerkt ook persoonsgegevens als we hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte.
- De gegevens die je zelf aanlevert via bv een contactformulier. Handmade to Bloom raad aan om geen privacygevoelige informatie te verstrekken via onze website of via het contactformulier.

#### **Doeleinden:**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij wij daar van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben gekregen.

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:**

De website/webshop en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders, voogd of toezichhoudende. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders/voogd/toezichhoudende dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke

gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan direct contact met ons op via het contactformulier, dan verwijderen wij direct deze informatie.

### **Derden:**

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke ik gebruik ten behoeve van mijn website. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

De bedrijven waarbij we je gegevens gebruiken zijn

- DHL/ Post Nord/UPS: adresgegevens voor het verzenden van producten.  
[www.dhl.com](http://www.dhl.com) – [www.postnord.se](http://www.postnord.se) - [www.ups.com](http://www.ups.com)
- Strato: Onze website is gemaakt in Strato en we maken gebruik van een aantal plug-ins die ook gegevens bewaren. ([www.strato.se](http://www.strato.se))
- Boekhouder: kijkt ieder kwartaal de boekhouding na, maar doet niets met jouw gegevens.
- Westra Wermlands Sparbank: daar komen de betalingen van jou op terecht aan Forrest tasebo /Handmade to Bloom. ([www.wwsparbank.se](http://www.wwsparbank.se))
- Stripe: Deze verwerken al onze online kaartbetalingen. ([www.stripe.com](http://www.stripe.com))
- Skatteverket ( Zweeds Belastingkantoor): zij hebben inzage in onze administratie ([www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se))

Lees de cookie en privacy verklaringen van de respectievelijke platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

### **Veranderingen:**

Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

### **Social Media:**

We vinden het fijn als je vanuit de website ook op onze social media kan kijken. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms heb ik de buttons geplaatst.

- Facebook
- Instagram

**Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.**

**Links:**

Op de website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Handmade to Bloom om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

**Bewaartermijn:**

We bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al de wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

**Rechten:**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna we je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens we van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen via het contactformulier.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen. Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen via het contactformulier.

We zullen jouw verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail.

**Wijzigingen:**

We behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.