

ALGEMENE VOORWAARDENjohannavvm12@gmail.com

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Forrest tasebo, handelend onder de naam Handmade to Bloom gevestigd te Tasebo Sörtomten 1, 67195 Klässbol Zweden. Hierna te noemen; Handmade to Bloom .
2. Ingeschreven bij de Skatteverket onder organisatie nummer 934011-9628 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr Maarten Meijer en Mevr. Johanna van Velzen
3. Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Handmade to Bloom opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. Consument: de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Handmade to Bloom opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
5. Producten en/of diensten: alle producten en/of diensten met betrekking tot ontwerp, fabricage, verkoop en levering van (patronen van) bloemen van papier en chenilledraad, het geven van workshops en aanverwante (digitale) producten of diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of digitale gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Handmade to Bloom gemaakte stukken of digitale gegevensdragers.
7. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen klant en Handmade to Bloom tot het leveren van producten en/of diensten door Handmade to Bloom aan klant.
8. Partijen: klant en Handmade to Bloom gezamenlijk.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door Handmade to Bloom binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen klant en Handmade to Bloom zijn overeengekomen.
3. Indien klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk afgewezen. Met de deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Handmade to Bloom niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen die bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.
5. De betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking.
6. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de dienstverlening van eventuele derde partijen die door Handmade to Bloom worden ingeschakeld.

7. Handmade to Bloom heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Handmade to Bloom zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
8. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel voor consumenten geldt dat zij het recht hebben binnen deze dertig dagen de overeenkomst te ontbinden, indien zij niet akkoord gaan met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Handmade to Bloom gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in de zin dat Handmade to Bloom het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte vermelde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door klant verstrekte wensen, gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Handmade to Bloom gedane aanbiedingen. Handmade to Bloom is niet verplicht de juistheid van door klant of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te controleren.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
4. Handmade to Bloom kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen gelden slechts ter illustratie. Kleuren van de daadwerkelijke producten kunnen afwijken van afbeeldingen en illustraties en afhankelijk zijn van het apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Handmade to Bloom niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen producten en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat klant de door Handmade to Bloom gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van klant op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Handmade to Bloom uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien klant zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Handmade to Bloom een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Handmade to Bloom pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten zijn voor Handmade to Bloom pas bindend na schriftelijke bevestiging, of zodra Handmade to Bloom – zonder tegenwerping van klant – met de uitvoering is begonnen.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen klant en Handmade to Bloom zijn overeengekomen. Handmade to Bloom zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen levertijd door Handmade to Bloom wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Wijzigingen kunnen tevens extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 5 – Verplichtingen klant

1. Klant is verplicht alle gegevens, bescheiden en informatie, welke Handmade to Bloom naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze aan Handmade to Bloom toe te zenden.
2. Klant is verplicht Handmade to Bloom, indien van toepassing, toegang te verschaffen tot het pand, de ruimte, het terrein, het gebouw, etc. waar de werkzaamheden door Handmade to Bloom zullen plaatsvinden, alsmede de daarbij benodigde facilitaire voorzieningen en eventuele hulpmiddelen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Handmade to Bloom heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat klant aan de voornoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is verplicht Handmade to Bloom direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens en informatie, zijn voor rekening van klant. Indien klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan klant geretourneerd.
6. Klant mag aan de dienstverlening van Handmade to Bloom hoge eisen stellen, maar staat zelf in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens

hem aan Handmade to Bloom ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

blijft altijd zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens en bescheiden.

7. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. de (tijdige) controle en goedkeuring van eventuele door Handmade to Bloom verstrekte ontwerpen, concepten, patronen en/of previews van handgemaakte en/of gepersonaliseerde producten. Indien klant niet binnen de gestelde termijn of geheel niet reageert, worden concepten als definitief beschouwd en heeft Handmade to Bloom het recht de uitvoering te continueren;
 - b. het hanteren van de door Handmade to Bloom bepaalde verkoopprijs van de producten bij eventuele verkoop door retailers c.q. groothandels. Deze dienen zich te houden aan de vastgestelde minimale en/of maximale verkoopprijzen;
 - c. het voldoen aan de in andere landen geldende wet- en regelgeving voor eventuele export (door retailers c.q. groothandels) van de producten, indien klant de door Handmade to Bloom geleverde producten wenst te exporteren of indien klant zich buiten Zweden bevindt;
 - d. het veilig bewaren van de inloggegevens voor het eventueel op de website van Handmade to Bloom aan te maken account of de online leeromgeving. Handmade to Bloom is niet verantwoordelijk of aansprakelijk indien dit account of wachtwoorden worden gehackt en voor de eventuele gevolgen daarvan.
8. Klant mag eventueel verkregen patronen van Handmade to Bloom niet gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij klant hiervoor een licentie heeft gekocht van Handmade to Bloom. Hieronder wordt onder meer verstaan dat patronen niet mogen worden doorverkocht en dat op basis van deze patronen geen bloemen mogen worden gemaakt en verkocht zonder geldige licentie. Eventueel verkregen patronen waarvoor geen licentie is aangeschaft, mogen uitsluitend voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt. Bij niet-naleving hiervan wordt eventuele toegang tot een workshop of de online leeromgeving per direct beëindigd, zonder dat klant recht heeft op enige restitutie of schadevergoeding.

Artikel 6 – Uitvoering opdracht

1. Handmade to Bloom bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Handmade to Bloom zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Handmade to Bloom zal de handwerkdiensten naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Op Handmade to Bloom rust echter een inspanningsverplichting voor wat betreft het ontwerp van bloemen of het maken van een patroon op maat voor klant. Voor de levering geldt een resultaatsverplichting.
3. Handmade to Bloom zal de door klant verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van klant aan derden verstrekken of openbaar

maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van de wet vereist is.

4. Handmade to Bloom heeft het recht (een deel van) de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Handmade to Bloom aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Handmade to Bloom wenselijk is.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van klant welke niet vallen onder de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten geacht op grond van afzonderlijke overeenkomsten te zijn verricht.
6. Handmade to Bloom heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Handmade to Bloom het recht elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door klant niet wordt betaald, is Handmade to Bloom niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Handmade to Bloom het recht de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Handmade to Bloom behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte diensten als referentie of voorbeeld te gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor het gebruik van de klantnaam zal te allen tijde voorafgaande toestemming worden gevraagd aan klant.

Artikel 7 – Levering / leverings- of uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Handmade to Bloom haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door klant schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Handmade to Bloom is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten, waarbij zij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren.
3. Het risico betreffende de geleverde producten gaat over op klant op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of magazijn van Handmade to Bloom of haar leverancier verlaten, of het moment waarop Handmade to Bloom aan klant heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verpakking en verzending van de bestelde producten geschiedt op een door Handmade to Bloom te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van klant. Handmade to Bloom is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook – al dan niet aan de producten zelf – die verband houdt met de verzending. Bepalingen opgenomen in de

algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde. Indien een aanvullende transportverzekering door klant gewenst is, zijn de kosten hiervan voor rekening van klant.

5. Handmade to Bloom kan pas verplicht worden met de levering of uitvoering van de producten respectievelijk diensten te beginnen, nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins voldoende zekerheid daarvoor heeft verkregen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden aangepast.
6. Voor producten die Handmade to Bloom op termijn of op afroep moet leveren en voor producten die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die Handmade to Bloom zo spoedig mogelijk noteert, behoudt Handmade to Bloom zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde van levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging, behoudens ten aanzien van consumenten.

Artikel 8 – Overmacht

1. Indien Handmade to Bloom haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte van medewerkers, storingen in het computernetwerk, vertraging bij leveranciers, stakingen bij vervoerders, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnaties in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van klant, worden die verplichtingen opgeschort totdat Handmade to Bloom alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Handmade to Bloom, en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling, noch op grond van in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Daarnaast wordt onder overmacht verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Handmade to Bloom geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmachtsituatie intreedt nadat de overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is klant gehouden zijn verplichtingen jegens Handmade to Bloom tot dat moment na te komen, zonder recht op enige schadevergoeding.
4. Handmade to Bloom behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9 – Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in Zweedse kronen (SEK) en zijn inclusief btw voor consumenten, maar exclusief btw voor zakelijke klanten. Tarieven zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele overige kosten, zoals maar niet beperkt tot reis-, verzekerings- en verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen van materialen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Handmade to Bloom het recht haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Klant wordt hiervan op de hoogte gesteld en is verplicht deze prijsverhoging te voldoen. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Handmade to Bloom.
3. Indien Handmade to Bloom een vast tarief met klant is overeengekomen, is zij gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Handmade to Bloom, zodat redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht de overeengekomen diensten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief uit te voeren. Handmade to Bloom stelt klant hiervan direct op de hoogte. Klant kan in dat geval besluiten de opdracht in te trekken. Indien Handmade to Bloom klant heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra diensten, is klant verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium te voldoen.
4. De tarieven voor producten en/of diensten van Handmade to Bloom worden inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige kosten deels voorafgaand aan de levering of uitvoering en deels achteraf in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Handmade to Bloom heeft het recht vóór aanvang van de levering c.q. uitvoering en tussentijds haar verplichtingen op te schorten totdat klant de gecommuniceerde aanbetaling heeft voldaan. Voor consumenten geldt dat bij de aankoop van producten niet meer dan 50% van het totaalbedrag vooruit betaald dient te worden.
5. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid of de overeengekomen periode is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van voltooiing of het verstrijken van die periode, heeft Handmade to Bloom recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Hierbij wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Handmade to Bloom verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de klant daarvan heeft en de reden waarom de overeenkomst is beëindigd.

Artikel 10 – Betaling

1. Klanten dienen bestellingen te plaatsen via de webshop en de afgenomen producten en/of diensten volledig bij bestelling te voldoen.
 - De betalingen in de webshop zijn uitsluitend kaartbetalingen en die worden gedaan via Stripe.

Artikel 11 – Garanties

1. Handmade to Bloom zal ervoor zorgen dat de overeengekomen diensten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze diensten nooit een verdergaande garantie dan uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen of door de leverancier van de producten of materialen is verstrekt. Met betrekking tot diensten geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. Handmade to Bloom staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Handmade to Bloom is niet gehouden tot enige verdere vergoeding van schade, direct of indirect, geleden door de klant of derden door geleverde goederen of producten, behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
4. De door Handmade to Bloom gegeven garantie geldt niet voor:
 - a. gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door klant zijn aangeleverd of voorgeschreven;
 - b. gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door klant of derden; klant dient de producten conform de verkregen instructies te gebruiken en op de juiste wijze te onderhouden;
 - c. normale slijtage, onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte middelen;
 - d. gebreken ontstaan bij of na bewerking van door Handmade to Bloom geleverde producten.
5. Garanties worden uitsluitend verstrekt aan de klant zelf en zijn niet overdraagbaar aan derden.
6. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort totdat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en/of diensten aan Handmade to Bloom heeft voldaan.
7. Handmade to Bloom garandeert niet dat de geleverde diensten of producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant deze wenst te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
8. Indien de klant terecht een beroep doet op de garantie wegens een gebrekkig product, zal Handmade to Bloom gedurende de garantieperiode kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het gebrekkige product, of een reductie op de overeengekomen prijs verlenen. Dit gebeurt naar keuze van Handmade to Bloom. Voor bijkomende schade gelden de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12 – Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt uitsluitend voor consumenten en niet voor zakelijke klanten.

2. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte of speciaal voor een specifieke klant bestemde producten en/of diensten, zoals gepersonaliseerde producten met persoonsgegevens of producten met een door de klant zelfgekozen samenstelling.
3. Indien sprake is van een koop op afstand – zijnde de koop door een consument van een product of dienst zonder dit vooraf te hebben kunnen zien – kan de consument de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
4. Handmade to Bloom mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet verplicht deze op te geven.
5. De bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
 - a. Indien meerdere producten in één bestelling zijn besteld, gaat de bedenktijd in op de dag waarop het laatste product is ontvangen. Handmade to Bloom mag, mits dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd, een bestelling van meerdere producten met verschillende levertijden weigeren.
 - b. Indien levering van een product uit meerdere zendingen of onderdelen bestaat: de dag waarop het laatste onderdeel is ontvangen.
 - c. Indien het om een dienst gaat: de dag waarop de overeenkomst tot het leveren van de dienst is gesloten.
6. De consument dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. De consument mag het product alleen hanteren zoals in de winkel mogelijk zou zijn.
7. Producten die patronen bevatten mogen alleen worden teruggezonden indien de verpakking niet geopend is, omdat de patronen dan al gebruikt of gekopieerd kunnen zijn.
8. Enkel geretourneerde producten waarvan de verpakking ongeopend is en die binnen de 14 dagen bedenktijd zijn teruggezonden, worden gerestitueerd aan de klant.
9. Indien de consument zich niet houdt aan de verplichtingen in lid 6, is deze aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
10. De consument moet het herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst van het product schriftelijk of per e-mail aan Handmade to Bloom kenbaar maken.
11. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na de melding van herroeping. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Handmade to Bloom gegeven instructies te worden geretourneerd.
12. Het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
13. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument.
14. Bij gebruik van het herroepingsrecht worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Handmade to Bloom automatisch ontbonden.

15. Indien de herroeping per e-mail wordt gedaan, ontvangt de consument een ontvangstmelding van Handmade to Bloom.
16. Handmade to Bloom vergoedt alle betalingen inclusief betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding.
17. Terugbetaling geschiedt kosteloos en via dezelfde betaalmethode, tenzij de consument instemt met een andere methode.
18. Extra kosten voor een duurdere levering dan de standaardlevering worden niet vergoed door Handmade to Bloom.

Artikel 13 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Bij het aangaan van een (online) dienstenovereenkomst door een consument met Handmade to Bloom, stemt de consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart dat hij afstand doet van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst.
2. Indien een dienst deels is afgenomen of gebruikt binnen de 14 dagen bedenktijd, is de consument voor dit gedeelte betaling verschuldigd en ontvangt hij voor het overige deel restitutie, mits aan alle voorwaarden is voldaan.
3. Bij de aankoop van digitale producten stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart afstand te doen van het herroepingsrecht.
4. Handmade to Bloom sluit het herroepingsrecht uit voor de volgende producten en diensten:
 - a. Producten en/of diensten op maat gemaakt conform de specificaties van de consument, die niet geprefabriceerd zijn en duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
 - b. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd of verwerkt zijn met andere producten.
 - c. Diensten die plaatsvinden op een specifieke datum of gedurende een bepaalde periode, zoals workshops en andere evenementen.

Artikel 14 – Klachten en retourzendingen buiten herroepingsrecht

1. Klant moet bij ontvangst van de geleverde producten direct controleren of alles correct is. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen dienen binnen 3 werkdagen na ontvangst aan Handmade to Bloom gemeld te worden.
2. Overige klachten, inclusief klachten over uitgevoerde diensten, dienen schriftelijk binnen 7 dagen na ontdekking aan Handmade to Bloom te worden gemeld. Niet tijdig melden betekent dat producten worden geacht correct te zijn geleverd en diensten correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, met in achtneming van dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

4. Handmade to Bloom moet in staat worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien retourzending noodzakelijk is, gebeurt dit op kosten en risico van Handmade to Bloom, mits vooraf uitdrukkelijk akkoord gegeven.
5. Consumenten in de EU kunnen klachten ook melden via het ODR-platform van de Europese Commissie: <http://ec.europa.eu/odr>.

6. Retourzending of omruilen van artikelen:

Ons retourbeleid is 30 dagen geldig. Na 30 dagen kunnen we helaas geen retouren of omruilingen meer accepteren.

Om een artikel te retourneren, moet het ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin u het heeft ontvangen. Het moet ongeopend en in de originele verpakking zitten. We hebben een kassabon of ander aankoopbewijs nodig om retouren te verwerken. De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten van de retourzending.

Terugbetalingen:

Nadat we uw artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we u per e-mail op de hoogte stellen. We zullen u ook laten weten of we uw terugbetaling goedkeuren of afwijzen.

Als uw retourzending wordt goedgekeurd, wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw kaart of de oorspronkelijke betaalmethode.

Als u uw terugbetaling niet binnen 14 dagen heeft ontvangen, controleer dan uw rekening opnieuw of neem contact op met uw creditcardmaatschappij of bank. Het kan even duren voordat de betaling op uw rekening verschijnt.

Als u dit heeft gedaan en uw terugbetaling nog steeds niet heeft ontvangen, neem dan contact met ons op via welcome@handmadetobloom.com

Retourneren:

Alleen producten die tegen de normale prijs zijn verkocht, kunnen worden geretourneerd. Artikelen in de uitverkoop kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Ruilen:

We ruilen producten alleen om als ze defect of beschadigd zijn.

Cadeaus:

Als het artikel bij aankoop als cadeau is gemarkeerd en direct naar u is verzonden, kan een terugbetaling alleen aan de gever worden gedaan. Zodra het geretourneerde artikel door ons is ontvangen en goedgekeurd, wordt de gever gecontacteerd en op de hoogte gesteld van de retourzending.

Retourneren:

Om uw artikel te retourneren, kunt u het sturen naar:

Handmade to Bloom, Tasebo Sörtomten 1, 67195 Klässbol, Zweden

Verpak uw product zorgvuldig om schade tijdens verzending en handling te voorkomen. U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten voor het retourneren van uw artikel.

Verzendkosten worden niet terugbetaald. Als u een terugbetaling ontvangt, worden de verzendkosten van het terugbetalingsbedrag afgetrokken. De levertijd van het vervangende product is afhankelijk van uw locatie.

We raden u aan te kiezen voor verzending met tracking of verzekering. We kunnen niet garanderen dat we uw geretourneerde product zullen ontvangen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien klant aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht of levering van producten door Handmade to Bloom, is de aansprakelijkheid van Handmade to Bloom voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Handmade to Bloom gefactureerde of te factureren bedrag (exclusief BTW ten aanzien van zakelijke klanten).
2. Handmade to Bloom is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Bij eventuele gevolgschade veroorzaakt door een gebrekkig product (productaansprakelijkheid) dient klant zich rechtstreeks tot de producent c.q. fabrikant van het product te wenden. Dat kan Handmade to Bloom zijn, maar ook een externe producent c.q. fabrikant. Indien noodzakelijk zal Handmade to Bloom de daartoe benodigde contactgegevens van de desbetreffende producent c.q. fabrikant aan klant verstrekken.
4. Handmade to Bloom is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Handmade to Bloom tegen alle aanspraken van derden. Indien Handmade to Bloom door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Handmade to Bloom zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Handmade to Bloom en derden komen verder voor rekening en risico van klant.
5. Handmade to Bloom is nimmer aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Handmade to Bloom ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Handmade to Bloom verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde (fabrikant c.q. producent of leverancier) moeten wenden.

6. Handmade to Bloom is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - a. Het niet voldoen aan de in artikel 5 of elders in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door klant.
 - b. De verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Handmade to Bloom, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant.
 - c. Het niet controleren van bovengenoemde stukken, gegevens en informatie of van door Handmade to Bloom aangeleverde concepten door klant voorafgaand aan (op)levering.
 - d. Ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van, onvoldoende of slecht onderhoud van door Handmade to Bloom geleverde producten en/of diensten, zoals het niet juist en tijdig schoonmaken of verkleuringen door plaatsing in de zon of plaatsen onder invloed van water/vocht.
 - e. Gebruik van door Handmade to Bloom geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - f. Gebruik van een lijmpistool, schaar, tape, ijzerdraad.
 - g. Een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - h. Tijdens de uitvoering van diensten noodzakelijk ingrijpen door Handmade to Bloom dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de diensten als zodanig.
 - i. Fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur, zoals de website of machines c.q. apparaten die gebruikt worden voor de fabricage van handgemaakte en gepersonaliseerde producten.
 - j. Inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken.
 - k. Het niet veilig bewaren van inloggegevens voor het eventuele account op de website van Handmade to Bloom, voor de online leeromgeving of het hacken daarvan.
7. Handmade to Bloom heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
8. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Handmade to Bloom te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart iedere aansprakelijkheid één jaar na het ontstaan van de schade.
9. Indien Handmade to Bloom bij de uitvoering van de diensten een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze verplicht Handmade to Bloom daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Handmade to Bloom te melden, is zij voor de schade niet aansprakelijk.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Handmade to Bloom of diens leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16 - Opschorting/ontbinding

1. Handmade to Bloom heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten, uitvoering van diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Handmade to Bloom bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd of indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht van Handmade to Bloom
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Handmade to Bloom op de klant volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Handmade to Bloom de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Bij ontbinding zal de toegang tot digitale producten en/of diensten, zoals de online leeromgeving per direct worden beëindigd en zullen de door klant eventueel verkregen licenties per direct worden ingetrokken.
4. Handmade to Bloom behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 - Beëindiging/annulering

1. De tussen klant en Handmade to Bloom gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse/ eiegnaar van Handmade to Bloom of klant dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Handmade to Bloom
2. indien de door Handmade to Bloom te leveren c.q. uit te voeren producten en/of diensten bij einde overeenkomst nog niet geleverd c.q. voltooid zijn, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit te voltooien, ook al wordt het bedrijf van Handmade to Bloom op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen

te worden betaald het totale overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

3. Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Handmade to Bloom een door Handmade to Bloom nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Handmade to Bloom gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Handmade to Bloom is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en als volgt bij klant in rekening te brengen: *Maatwerk*:
 - a. Bij annulering van een maatwerk opdracht, ongeacht of dit voor consumenten of zakelijk klanten is, zal er geen restitutie worden verleend.

Voor zakelijke klanten (alle producten en/of diensten):

- a. Bij annulering vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst tot het moment van levering c.q. uitvoering bedragen de annuleringskosten hetzelfde bedrag als dat van de aanbetaling vermeerderd met reeds gemaakte kosten door Handmade to Bloom
- b. Vanaf het moment dat de producten zijn verzonden c.q. de diensten zijn geleverd, bedragen de annuleringskosten 100% van het overeen gekomen totaalbedrag.

Voor consumenten (fysieke producten)

- a. Geen annuleringskosten bij annulering tot aan de dag van verzending van de producten c.q. levering van diensten.
- b. Vanaf het moment dat de producten zijn verzonden c.q. de diensten zijn geleverd tot aan het verstrijken van de 14 dagen herroepingstermijn, dient de consument enkel de retourkosten voor zijn rekening te nemen;
- c. Na het verstrijken van de 14 dagen herroepingstermijn, is geen annulering meer mogelijk en bedragen de annuleringskosten 100% van het overeen gekomen totaalbedrag met betrekking tot gekochte fysieke producten of digitale diensten.
- d. Andere diensten kunnen opgezegd worden door consument. In dat geval zal het niet uitgevoerde deel van de overeenkomst berekend worden en in mindering worden gebracht op het totale overeen gekomen bedrag. Het verschil dient klant te voldoen, eventueel met aftrek van een reeds gedane aanbetaling.

Digitale producten en diensten en evenementen op een bepaalde datum:

- a. Annulering van digitale producten en diensten is niet meer mogelijk daar deze meteen worden geleverd binnen de 14 dagen bedenktijd en dan ook meteen kunnen worden gebruikt. Klant verklaart bij aankoop daarom akkoord te gaan met levering binnen de 14 dagen bedenktijd en afstand te doen van zijn herroepingsrecht. Voor diensten geldt dit als ze volledig voltooid c.q. geleverd zijn

binnen 14 dagen. Indien de dienst binnen 14 dagen slechts deels is geleverd en klant wil de aankoop herroepen, zal het niet uitgevoerde deel in mindering worden gebracht op het totale te betalen bedrag door klant.

- b. Voor evenementen op een bepaalde datum, zoals workshops, of andere evenementen geldt géén herroepingsrecht. De kosten van een ticket zijn gebaseerd op de door Handmade to Bloom te maken kosten en het aantal deelnemers. De annuleringskosten bedragen daarom 100%. Wel is het klant toegestaan in overleg met Handmade to Bloom een gekocht ticket eventueel over te dragen aan een derde partij.
4. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Handmade to Bloom vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Handmade to Bloom is gerechtigd alle reeds door klant betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
6. Handmade to Bloom is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te annuleren, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan klant. In dat geval is Handmade to Bloom gerechtigd om de reeds gemaakte kosten aan klant te factureren, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
7. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd zijn tussentijds niet opzegbaar. Enkel tegen het einde van de overeengekomen periode. Duurovereenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege, zonder dat opzegging daarvan vereist is. Er zal bij tussentijdse beëindiging geen restitutie plaatsvinden.
8. Eventuele duurovereenkomsten voor onbepaalde tijd zijn de eerste 3 maanden niet opzegbaar, er zal dan geen restitutie plaatsvinden. Vanaf de 4e maand is een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd maandelijks tegen het einde van de maand schriftelijk opzegbaar, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.
7. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud

1. Handmade to Bloom behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop klant aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Handmade to Bloom heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van klant in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door klant in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is klant niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.

5. Klant is verplicht Handmade to Bloom direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Klant is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Handmade to Bloom heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Handmade to Bloom te bewaren.
7. Klant dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Handmade to Bloom op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
8. Indien klant handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Handmade to Bloom een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Handmade to Bloom gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Handmade to Bloom om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19 - Geheimhouding en privacy

1. Geheimhouding en privacy Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Handmade to Bloom is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten, te gebruiken voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Handmade to Bloom is niet gerechtigd de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, en in geval Handmade to Bloom voor haarzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Handmade to Bloom, is het klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, concepten, patronen, ontwerpen, digitale producten of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Handmade to Bloom openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende diensten van

Handmade to Bloom, op klant een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. De gegevens en informatie die klant aan Handmade to Bloom verstrekt en Handmade to Bloom verzamelt, zal Handmade to Bloom zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Handmade to Bloom mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
7. Het is Handmade to Bloom niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
8. Bij het bezoeken van de website van Handmade to Bloom kan Handmade to Bloom informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Handmade to Bloom verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

1. Intellectuele eigendom Handmade to Bloom behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, concepten, patronen, ontwerpen, foto's c.q. afbeeldingen, illustraties, digitale producten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de diensten van Handmade to Bloom dan wel de auteursrecht hebbende.
3. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Handmade to Bloom aan klant. Hieronder valt onder andere het delen van patronen op social media of met derden. Indien een derde het patroon ook wenst te gebruiken, dient hij dit zelf aan te kopen bij Handmade to Bloom .
4. Klant mag eventuele verkregen patronen van Handmade to Bloom niet gaan gebruiken voor commerciële doeleinden, tenzij klant hiervoor een licentie heeft gekocht van Handmade to Bloom. Hieronder wordt o.a. verstaan dat patronen niet mogen worden doorverkocht en dat op basis van deze patronen geen crêpepapier bloemen mogen worden gemaakt en verkocht.
5. Eventueel verkregen patronen, zonder dat klant een licentie heeft gekocht, mogen enkel gebruikt worden voor persoonlijke doeleinden.
6. Indien klant een gemaakt product aan de hand van een bij Handmade to Bloom gekocht patroon op social media of de website wil laten zien, is naamsvermelding van Handmade to Bloom verplicht inclusief vermelding van de Instagram, facebook account en website van Handmade to Bloom

7. De rechten van intellectuele eigendom welke Handmade to Bloom in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Handmade to Bloom tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

Artikel 21 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen klant en Handmade to Bloom waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Zweeds recht van toepassing.