

Återbetalningspolicy

Vår returpolicy gäller i 30 dagar. Efter 30 dagar kan vi tyvärr inte acceptera returer eller byten.

För att returnera en vara måste den vara oanvänd och i samma skick som du mottog den. Den måste vara oöppnad och i originalförpackningen. Vi behöver ett kvitto eller annat köpbevis för att behandla returer. Kunden ansvarar för returfraktkostnaderna.

Återbetalningar:

När vi har mottagit och inspekterat din vara meddelar vi dig via e-post. Vi meddelar dig också om vi godkänner eller avvisar din återbetalning.

Om din retur godkänns krediteras återbetalningen till ditt kort eller din ursprungliga betalningsmetod inom 14 dagar.

Om du inte har fått din återbetalning inom 14 dagar, vänligen kontrollera ditt konto igen eller kontakta ditt kreditkortsföretag eller din bank. Det kan ta lite tid innan betalningen syns på ditt konto.

Om du har gjort detta och fortfarande inte har fått din återbetalning, vänligen kontakta oss på welcome@handmadetobloom.com

Reavaror:

Endast produkter som säljs till ordinarie pris kan returneras. Tyvärr kan inte reavaror returneras.

Byten:

Vi byter endast produkter om de är defekta eller skadade.

Gåvor:

Om varan var markerad som en gåva när den köptes och skickades direkt till dig, kan en återbetalning endast utfärdas till givaren. När den returnerade varan har mottagits och godkänts kommer givaren att kontaktas och meddelas om returen.

Returer:

För att returnera din vara, skicka den till:

Handmade to Bloom
Tasebo Sörtomten 1
67195 Klässbol, Sverige

Förpacka din produkt noggrant för att förhindra skador under transport och hantering. Du ansvarar för fraktkostnaderna för att returnera din vara. Fraktkostnader återbetalas inte. Om du får en återbetalning kommer fraktkostnaderna att dras av från återbetalningsbeloppet. Leveranstiden för den utbytta produkten beror på din plats.



Vi rekommenderar att du väljer frakt med spårning eller försäkring. Vi kan inte garantera att vi kommer att få din returnerade produkt.