

Retourzending of omruilen van artikelen:

Ons retourbeleid is 30 dagen geldig. Na 30 dagen kunnen we helaas geen retouren of omruilingen meer accepteren.

Om een artikel te retourneren, moet het ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als waarin u het heeft ontvangen. Het moet ongeopend en in de originele verpakking zitten. We hebben een kassabon of ander aankoopbewijs nodig om retouren te verwerken. De klant is verantwoordelijk voor de verzendkosten van de retourzending.

Terugbetalingen:

Nadat we uw artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we u per e-mail op de hoogte stellen. We zullen u ook laten weten of we uw terugbetaling goedkeuren of afwijzen.

Als uw retourzending wordt goedgekeurd, wordt het bedrag binnen 14 dagen teruggestort op uw kaart of de oorspronkelijke betaalmethode.

Als u uw terugbetaling niet binnen 14 dagen heeft ontvangen, controleer dan uw rekening opnieuw of neem contact op met uw creditcardmaatschappij of bank. Het kan even duren voordat de betaling op uw rekening verschijnt.

Als u dit heeft gedaan en uw terugbetaling nog steeds niet heeft ontvangen, neem dan contact met ons op via welcome@handmadetobloom.com

Retourneren:

Alleen producten die tegen de normale prijs zijn verkocht, kunnen worden geretourneerd. Artikelen in de uitverkoop kunnen helaas niet worden geretourneerd.

Ruilen:

We ruilen producten alleen om als ze defect of beschadigd zijn.

Cadeaus:

Als het artikel bij aankoop als cadeau is gemarkeerd en direct naar u is verzonden, kan een terugbetaling alleen aan de gever worden gedaan. Zodra het geretourneerde artikel door ons is ontvangen en goedgekeurd, wordt de gever gecontacteerd en op de hoogte gesteld van de retourzending.



Retourneren:

Om uw artikel te retourneren, kunt u het sturen naar:

Handmade to Bloom
Tasebo Sörtomten 1
67195 Klässbol, Zweden

Verpak uw product zorgvuldig om schade tijdens verzending en handling te voorkomen. U bent verantwoordelijk voor de verzendkosten voor het retourneren van uw artikel. Verzendkosten worden niet terugbetaald. Als u een terugbetaling ontvangt, worden de verzendkosten van het terugbetalingsbedrag afgetrokken. De levertijd van het vervangende product is afhankelijk van uw locatie.

We raden u aan te kiezen voor verzending met tracking of verzekering. We kunnen niet garanderen dat we uw geretourneerde product zullen ontvangen.